

GUÍA DIDÁCTICA

EL *DELIVERY* COMO HERRAMIENTA DE ÉXITO PARA LA HOSTELERÍA





HAZ QUE TU
NEGOCIO LLEGUE MUCHO
MÁS LEJOS

DATOS GENERALES DE LA ACCIÓN FORMATIVA

DESCRIPCIÓN

Este curso está diseñado para introducir y consolidar conocimientos clave sobre el modelo de *delivery* en el sector hostelero. A través de un enfoque práctico y actualizado, se abordan desde los fundamentos operativos hasta la integración tecnológica, la selección de operadores, el cumplimiento normativo y las estrategias de optimización comercial.

DATOS GENERALES DE LA ACCIÓN FORMATIVA

DURACIÓN

4 horas

OBJETIVO GENERAL

Proporcionar una visión integral y aplicada del modelo de *delivery* en hostelería, abordando su impacto en la expansión comercial, la eficiencia operativa y la adaptación normativa. El curso permite al profesional identificar oportunidades reales de crecimiento, seleccionar operadores adecuados, integrar herramientas digitales, y estructurar el servicio de *delivery* como una unidad rentable, trazable y alineada con las exigencias regulatorias actuales.

Índice de contenidos

01

Introducción al *delivery* en hostelería

02

Desarrollo del negocio a través del *delivery*

2.1 Expansión del alcance y aumento de ingresos

2.2 Digitalización

2.3 Mejora en eficiencia operativa y utilización de recursos

03

Selección del operador de *delivery*

3.1 Comparativa de operadores en España

04

Integración y optimización del *delivery*

4.1 Tipos de cartas en *delivery* y puntos a destacar

4.2 Embalaje, packaging y precio

4.3 Preparación del negocio para el *delivery*: dispositivo electrónico y espacios para recogida

4.4 Estrategias de marketing y promoción específicas: un abanico de oportunidades

4.5 Contratación, comisión, facturación y pagos 4.6 Apoyo comercia

Índice de contenidos

05

Seguimiento y medición del *delivery* en el negocio

5.1 Modelo de reparto propio

5.2 Modelo de reparto externo

5.3 Herramientas para evaluar la viabilidad del *delivery*: expectativas y seguimiento

06

Resolución de incidencias. Atención al cliente

07

¿Qué requisitos legales tiene que cumplir el hostelero a la hora de realizar *delivery*? Regulación actual del *delivery*

08

Casos de éxito

