



GUÍA DIDÁCTICA

MICROFORMACIÓN 8

PROFESIONALES DEL SECTOR





PROFESIONALES
QUE CREAN
EXPERIENCIAS

MICROFORMACIÓN 8

DATOS GENERALES DE LA ACCIÓN FORMATIVA

DESCRIPCIÓN

Este módulo ofrece una explicación integral del enoturismo, abarcando las características y aptitudes esenciales para los profesionales en este campo, así como estrategias efectivas de atención al cliente. Asimismo, se incluye un decálogo de atención al enoturista, que sirve como base para ofrecer experiencias únicas y satisfactorias en el sector.

DURACIÓN

5 horas

OBJETIVO GENERAL

Identificar y aplicar las características y habilidades necesarias para desempeñarse efectivamente como profesionales del enoturismo, incluyendo la atención al cliente y la creación de experiencias memorables para los enoturistas.

Índice de contenidos

08

Profesionales del sector

8.1 Características y aptitudes de los profesionales del enoturismo

8.2 Responsable de enoturismo

8.3 Guía de enoturismo

8.4 Atención al cliente y hospitalidad

8.5 Decálogo de atención al enoturista

8.6 Ideas clave

