

GUÍA DIDÁCTICA

RIDER DELIVERY





SEGURIDAD
EN RUTA, CALIDAD EN
CADA ENTREGA

DATOS GENERALES DE LA ACCIÓN FORMATIVA

DESCRIPCIÓN

Ofrece una formación especializada para desarrollar de forma segura, eficiente y profesional las tareas de recogida, transporte y entrega de productos a domicilio. La formación aborda los principales aspectos relacionados con la actividad de reparto, prestando especial atención a la seguridad vial, la prevención de riesgos y las medidas de protección necesarias durante el servicio.

Asimismo, se trabajarán las buenas prácticas de higiene, limpieza y conservación de los alimentos, garantizando unas condiciones adecuadas durante su transporte. El curso también profundiza en la atención y relación con el cliente, proporcionando pautas para ofrecer un servicio de calidad y desarrollar las habilidades personales y sociales necesarias en el contacto con el usuario. Todo ello permitirá adquirir una visión integral de la profesión de rider y de las buenas prácticas necesarias para realizar un servicio de reparto responsable y profesional.

DATOS GENERALES DE LA ACCIÓN FORMATIVA

DURACIÓN

50 horas

OBJETIVO GENERAL

- Conocer las medidas de prevención, protección y seguridad vial aplicables al reparto a domicilio.
- Aplicar buenas prácticas de higiene, limpieza, conservación y transporte de alimentos.
- Desarrollar las competencias necesarias para realizar un reparto seguro y eficiente.
- Mejorar la atención al cliente y ofrecer un servicio profesional y de calidad.

Índice de contenidos

MÓDULO 1

MÓDULO COMÚN

01

Seguridad alimentaria en la actividad hostelera

02

Medidas básicas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental

Índice de contenidos

MÓDULO 2

PREVENCIÓN

01 Equipos de protección

02 Riesgos psicosociales

03 Seguridad vial

Índice de contenidos

MÓDULO 3

BUENAS PRÁCTICAS

01 Limpieza y desinfección de equipos

02 Conservación de alimentos

Índice de contenidos

MÓDULO 4

ATENCIÓN Y RELACIÓN CON EL CLIENTE

01

Los clientes

02

Calidad y procesos del servicio al cliente

Índice de contenidos

MÓDULO 5

MÓDULO DE FORMACIÓN EXTERNA

- 01** Estudio: La atención en la conducción: ciclistas invisibles
- 02** Infografía: Consejos de seguridad vial para repartidores en bicicleta

